

## **Der Todesstoß erfolgreicher Schlichtung!**

*So erkennen und bändigen Sie die Beziehungskiller-Emotionen Nr.1 im Schlichtungsgespräch.*

Wir alle kennen zwischenmenschliche Konfliktsituationen, in denen wir wissen, dass unser Gegenüber gute Argumente hat, dass er recht hat.

Werden wir in diesem Moment jedoch von den Beziehungskiller-Emotionen Nr. 1 „beherrscht“, werden wir ihm kein „Recht“ geben.

Wir werden eher noch alles dafür tun, dass er auch kein „Recht“ bekommt!

Somit sind die Beziehungskiller-Emotionen auch im Schlichtungsverfahren Verhinderungsgrund Nr.1 für eine erfolgreiche und dauerhafte Einigung der streitenden Parteien.

Und das wundert nicht. Denn Emotionen sind die Grundlage allen menschlichen Denkens und Handelns.

Das Gute ist, dass die menschliche Mimik als "Bühne unserer Emotionen" unser emotionales Erleben besser und unverfälschter widerspiegelt als jeder andere Bereich des Körpers.

Somit kann ein geschulter Blick ins Gesicht - selbst bei aufgesetztem Pokerface - wichtige Hinweise über das tatsächliche emotionale Erleben eines Menschen liefern.

In diesem 90-minütigen Onlinetraining erfahren Sie mehr über die Wissenschaft hinter dem „Gesichter lesen“ mit dem Mimikresonanz-Konzept.

Sie werden lernen,

- welche Bedeutung Emotionen für unser Leben haben,
- warum gerade die Beziehungskiller-Emotionen so „gefährlich“ sind,
- wie sich die Beziehungskiller-Emotionen in der nonverbalen Kommunikation zeigen,
- und wie Sie mit diesen zielführend im Schlichtungsgespräch umgehen können.

Neben den theoretischen Inhalten vertiefen wir Ihr neugewonnenes Wissen durch interaktive Bild und Videoanalysen aus der Praxis.

Somit werden Sie als Schiedsperson Ihre kommunikative Wirkung nachhaltig steigern!

**Sollten wir Ihr Interesse an diesem Thema geweckt haben, dann melden Sie sich mit beiliegender Anmeldung bei uns an (kostenlos und exklusiv für BDS-Mitglieder).**